

預金・保険・投資など  
金融取引の相談窓口といえば…

まずはここに**お電話**ください！



中国財務局  
**金融ほっとライン**

まずはここに

**082-221-1552** (直通)

**相談無料**

だまされて振り込んだお金、返ってくるのかしら…



取引時に本人確認するのはなぜ？

利用者の皆様と金融機関との間の個別トラブルについて、お話を伺ったうえで、他機関の紹介や論点の整理などのアドバイスを行っています。なお、あっせん・仲介・調停を行うことは出来ませんので、予めご了承ください。

財務省 中国財務局

中国財務局

**金融ほっとライン**

◆ 電話番号

**082-221-1552** (直通)

相談は、電話でお受けします。

◆ 受付時間

月曜日～金曜日

9時～12時、13時～17時

(土・日・祝日及び12/29～1/3を除く)

(相談内容)

- ・預金・融資等に関するもの
- ・保険商品・保険制度等に関するもの
- ・投資商品・証券市場制度等に関するもの
- ・貸金業に関するもの

〈相談例〉

「銀行で現金を振込もうとしたら、窓口で本人確認を求められたのだけれど？」

「保険会社が経営破綻した場合、契約者の保護はどうなっているの？」

「未公開株購入の話がきたけど、買っても大丈夫？」

「登録を受けている業者なのかどうか知りたい。」

借金問題でお悩みの方は  
多重債務相談窓口まで  
お電話ください！(相談無料)

**082-221-9206**(直通)